

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellung/ Bezahlung

Die angemeldete Personenzahl ist verbindlich, wenn nicht mindestens 4 Tage vor Abholung bzw. Lieferung eine Änderungsmitteilung durch den Auftraggeber erfolgt. Wir behalten uns dann eine evtl. Nachkalkulation vor.

Der Rechnungsbetrag wird bei Abholung in bar fällig. Bei Rechnungsstellung innerhalb 7 Tagen nach Rechnungserhalt.

Wird eine Veranstaltung später als 7 Werktagen vor dem geplanten Termin vom Auftraggeber abgesagt, erfolgt eine Kostenverrechnung von 30% des vereinbarten Menü/- Büffetpreises, sowie der gemieteten Artikel.

Auslieferung

Die Auslieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Die Lieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung gesetzlicher Vorschriften.

Für die Anlieferung berechnen wir nichts.

Bei Rückholung berechnen wir beide Strecken nach km.(0,80 €/pro km)

Bei jeder Lieferung muss mit Zeitverschiebung gerechnet werden, die wir selbst bei großer Sorgfalt nicht beeinflussen können. Besonderheiten die den Lieferort betreffen, wie Baustellen, lange Wege, Treppen etc. sind durch den Kunden bei der Bestellung mitzuteilen, damit wir uns zeitlich und organisatorisch darauf einrichten können.

Leihwaren/ Leihzubehör/ Partybedarf

Die Lieferung von Speisen und Getränken, erfolgt in oder auf Leihware, wie Warmhaltegeräte und Platten. Diese werden vom Kunden gereinigt und unbeschädigt spätestens am Folgetag zurückgebracht. Nach Vereinbarung ist eine kostenpflichtige Abholung möglich.

(Siehe Auslieferung)

Leihwaren, die mit Getränken und Speisen in Kontakt kamen, sind auf Grund hygienischer Bestimmungen gereinigt zurück zu geben.

Der Kunde trägt von der Übergabe bis zur Rückgabe die Verantwortung für unsere Leihware. Die Rücknahme erfolgt zunächst unter Vorbehalt. Exakte Bruch- und Fehlmengen können erst nach erfolgtem Reinigungsprozess ermittelt werden. Fehlmengen und Bruch werden zum Tagespreis berechnet.

Sollten wir die Reinigung für Sie nach Rückholung/Rückgabe durchführen berechnen wir eine Pauschale von 30,00 €. Dies ist allerdings nur direkt nach der Veranstaltung möglich.